

**Regulamin sprzedaży biletów indywidualnych i grupowych na koncert „Rock nie na Plaży”
organizowany przez Miejskie Centrum Kultury w Tychach**

Organizatorem sprzedaży biletów indywidualnych i grupowych na koncert „Rock nie na Plaży”, który odbędzie się w sobotę, 5 września 2020 r. o godzinie 19.00 w Mediatece XXI wieku w Tychach, al. Piłsudskiego 16 jest Miejskie Centrum Kultury w Tychach z siedzibą w Tychach, przy ulicy Bohaterów Warszawy 26, NIP: 646-27-07-493, REGON: 276752097 (zwany dalej Organizatorem lub MCK).

**§ 1
REZERWACJA BILETÓW**

1. Rezerwacji biletów indywidualnych lub zbiorowych można dokonać pod adresem e-mail mck@mck.tychy.pl z tytułem: REZERWACJA „Rock nie na Plaży”.
2. Rezerwacja może być przyjęta po uzyskaniu od osoby dokonującej rezerwacji następujących informacji:
 - imię i nazwisko,
 - numer kontaktowy telefonu oraz adres e-mail
3. Rezerwacja zostaje uznana za przyjętą jedynie po otrzymaniu e-maila zwrotnego z MCK w Tychach potwierdzającego przyjęcie rezerwacji i zawierającego informację co do wyznaczonego terminu i sposobu wykupu biletów.
4. Zarezerwowane bilety należy opłacić najpóźniej w terminie do 72 godzin po dokonaniu rezerwacji, ale nie później niż 3 dni kalendarzowe przed wydarzeniem. Po upływie wskazanego terminu rezerwacja zostanie anulowana.
5. Rezerwację dokonaną w terminie późniejszym niż na trzy dni kalendarzowe przed wydarzeniem należy opłacić w ciągu 24 godzin od jej dokonania oraz odebrać w dniu wydarzenia na 1,5 godziny przed jego rozpoczęciem, przedkładając potwierdzenie przelewu.
6. Rezerwacje, które nie zostały zapłacone w terminie podanym wyżej, a dokonana płatność nie została zweryfikowana potwierdzeniem przelewu (por. niżej), są automatycznie anulowane i skierowane do ponownej sprzedaży.
7. Pracownik MCK dokonujący rezerwacji jest zobowiązany każdorazowo podać rezerwującemu termin, godzinę i miejsce wydarzenia, cenę biletów oraz miejsce i termin ich odbioru.
8. Rezerwacja biletów dla grupy wymaga pisemnego zamówienia nabywcy (przesłane pocztą elektroniczną na adres wskazany powyżej), które powinno zawierać:
 - imię i nazwisko osoby zamawiającej
 - nazwę, adres i telefon instytucji/przedsiębiorstwa,
 - godzinę, datę i tytuł wydarzenia,
 - rodzaj, liczbę, cenę i wartość zamówionych biletów,
 - formę zrealizowania zapłaty,
 - sposób odbioru biletów,
 - NIP zamawiającego w przypadku żądania wystawienia faktury VAT i płatności przelewem.

§ 2

SPRZEDAŻ BILETÓW:

1. Miejskie Centrum Kultury w Tychach prowadzi sprzedaż biletów w sposób określony w § 1 Regulaminu. Cena biletu wynosi 75 PLN z VAT.
2. Dowodem sprzedaży jest bilet, który powinien zawierać: datę, godzinę i nazwę imprezy.
3. Płatność za zakupione bilety może być dokonywana wyłącznie przelewem na konto MCK – numer: 44 1240 1330 1111 0010 7505 0767. W tytule przelewu należy wpisać „Rock nie na Plaży – swoje imię i nazwisko”.
4. Po dokonaniu płatności przelewem bankowym należy przesłać dowód wpłaty e-mailem jako skan-załącznik na adres: mck@mck.tychy.pl Przesłanie potwierdzenia przelewu warunkuje finalizację procesu zakupu biletu i otrzymanie jego numeru.
5. Za datę wpłaty należności dokonywanej przelewem uważa się dzień wpływu należności na konto MCK.
6. Niedokonanie powyższych czynności spowoduje automatyczne anulowanie rezerwacji w dniu, w którym minie termin jej ważności.
7. Zarezerwowane oraz opłacone bilety po weryfikacji płatności za pomocą potwierdzenia przelewu oraz otrzymaniu wiadomości e-mail od Organizatora z numerem biletu/biletów będą do odebrania w biurze Miejskiego Centrum Kultury w Tychach od 1 do 4 września 2020 r. w godzinach 9.00-15.00 lub na 1,5 godziny przed rozpoczęciem koncertu w Mediatece.
8. Miejskie Centrum Kultury w Tychach zastrzega sobie prawo do zmian w cennikach.
9. W przypadku zaistnienia przyczyn niezależnych od Miejskiego Centrum Kultury w Tychach, w tym działania tzw. siły wyższej, np. stan zagrożenia epidemicznego, MCK zastrzega sobie możliwość odwołania wydarzenia bądź zmiany miejsca, programu, wykonawców, a także terminów koncertów/spektakli i puli dostępnych biletów.

§ 3

ZWROT BILETÓW:

1. Kasa nie przyjmuje zwrotu zakupionych biletów.
2. Na podstawie art. 38 pkt. 12) Ustawy o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umowy o świadczenie usług związanych z wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
3. Zwrot należności za zakupione bilety może być dokonany w przypadku odwołania wydarzenia z przyczyn leżących po stronie Organizatora, a także w przypadku zaistnienia przyczyn niezależnych od niego niezależnych, w tym działania tzw. siły wyższej np. stan zagrożenia epidemicznego. W takiej sytuacji zwroty będą realizowane po przedłożeniu dokumentu potwierdzającego dokonanie zakupu, potwierdzenia przelewu.
4. Zwroty będą realizowane w ustawowym terminie do 180 dni od daty odwołanego wydarzenia.
5. Zwrot dokonywany jest w formie przelewu na konto, z którego dokonano pierwotnej płatności, po przedłożeniu odpowiedniego dokumentu.
6. W przypadku braku dokumentu, o którym mowa w ust. Organizator ma prawo odmówienia przyjęcia zwrotu biletu.

§ 4

ZASADY UCZESTNICTWA W WYDARZENIACH:

1. Osoby przebywające na terenie MCK oraz instytucji, w której organizowane jest wydarzenie zobowiązane są zachować bilet wstępu do ewentualnej kontroli.
2. Obsługa widowni ma prawo kontroli biletu w czasie trwania imprezy.
3. Widzowie zobowiązani są zajmować miejsca zgodnie ze wskazówkami przekazanymi przez obsługę widowni.
4. Po rozpoczęciu imprezy spóźnieni widzowie nie będą wpuszczani na salę do najbliższej przerwy lub do chwili wskazanej przez obsługę.
5. Każda osoba przebywająca na widowni posiadająca telefon komórkowy zobowiązana jest do jego wyłączenia i niekorzystania z niego podczas trwania imprezy.
6. Używanie aparatów fotograficznych oraz kamer podczas trwania imprezy wymaga zgody Organizatora imprezy.
7. Każdy przebywający na terenie imprezy organizowanej przez MCK jest zobowiązany bezwzględnie stosować się do przepisów BHP, p. poż, oraz wskazówek obsługi.
8. Uczestnictwo w wydarzeniu oznacza akceptację Regulaminu imprez organizowanych przez Miejskie Centrum Kultury w Tychach w trakcie epidemii wirusa SARS-CoV-2 w Polsce.

§ 5

DANE OSOBOWE:

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator.
2. Organizator powołał Inspektora Ochrony Danych (dalej: IOD), który nadzoruje przetwarzanie danych w procesie sprzedaży biletów na wydarzenia. Z IOD można się kontaktować pod adresem email: iod@mck.tychy.pl
3. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się w celu realizacji usługi, a także w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, w celach marketingowych (marketing bezpośredni), a także w celach wymaganych przez obowiązujące przepisy (np. sporządzanie dokumentacji podatkowej, obsługa procesu zwrotu biletów). Podstawą prawną tych czynności jest odpowiednio: realizacja umowy - Art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia 2016/679 (RODO), wypełnienie obowiązków prawnych - Art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia 2016/679 (RODO) oraz prawnie uzasadniony interes administratora - Art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679 (RODO).
4. Dane przetwarzane będą w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora obejmującego prowadzenie działań marketingowych (marketing bezpośredni) pod warunkiem wyrażenia przez osobę kupującą, na podstawie przepisów prawa telekomunikacyjnego, zgody na przesyłanie informacji handlowej drogą elektroniczną, za pośrednictwem urządzeń komunikacji na odległość (telefon, komputer, tablet itp.) na udostępniony przez kupującego adres e-mail lub/i numer telefonu.
5. W związku z prowadzoną działalnością MCK będzie ujawniać Państwa dane osobowe następującym podmiotom:
 - Centrum Usług Wspólnych
 - Miejskie jednostki kulturalne, w których przestrzeniach odbywają się wydarzenia Organizatora

- Inne podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi wsparcia, w ramach stosunku powierzenia przetwarzania danych osobowych
6. Dane osobowe będą przetwarzane tak długo, jak długo są niezbędne do realizacji zamówienia, przy czym okres przetwarzania danych osobowych zostanie każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, na wypadek dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami. W zakresie i celu działań marketingowych dane osobowe przetwarzane będą przez czas prowadzenia przez Administratora działań marketingowych albo do czasu wyrażenia przez osobę kupującą sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych w celach marketingowych lub do czasu cofnięcia zgody na otrzymywanie komunikatów marketingowych na adres e-mail i/lub numer telefonu.
 7. Osoba kupująca ma prawo dostępu do podanych danych osobowych, ich poprawiania, sprostowania, żądania ich usunięcia, prawo ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych i prawo przenoszenia danych. Osobie kupującej przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi.
 8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do dokonania zakupu biletu. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości dokonania zakupu biletu.

§ 6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 12.08.2020 r.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 z późn. zm.), oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 Kodeks cywilny (dz. u. 1964 nr 16 poz. 93 z późn. zm.).
3. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony przez Organizatora.
4. O planowanej zmianie regulaminu MCK poinformuje z 14-dniowym wyprzedzeniem, zamieszczając ją na stronie internetowej Organizatora.
5. Do zamówień złożonych przed dniem wejścia w życie zmian, zastosowania mają postanowienia dotychczasowe, chyba, że kupujący wyrazi na piśmie zgodę na zastosowanie wobec niego nowych postanowień.
6. Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszej umowy zostanie uznane przez właściwy sąd za nieobowiązujące lub nieważne, nie wpływa to na pozostałe postanowienia.
7. Wszelkie spory pomiędzy MCK a osobą kupującą będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
8. Zapoznanie się z niniejszym regulaminem stanowi jego akceptację oraz akceptację Regulaminu imprez organizowanych przez Miejskie Centrum Kultury w Tychach w trakcie epidemii wirusa SARS-CoV-2 w Polsce.

DYREKTOR
Miejskiego Centrum Kultury w Tychach


mgr Małgorzata Król