

Gdzie można Nas znaleźć?

Jesteśmy do Państwa dyspozycji w Punkcie Pomocy :

Wielofunkcyjny Budynek Usługowy „Balbina Centrum”
(I piętro, lok. nr 212)
ul. Barona 30, Tychy

punkt czynny:
poniedziałek – piątek 13.00 – 17.00

Aby skorzystać z bezpłatnego poradnictwa obywatelskiego lub pomocy prawnej oraz mediacji należy wcześniej zapisać się telefonicznie na poradę pod numerem telefonu:

(32) 776 32 07

O Stowarzyszeniu:

Stowarzyszenie na Rzecz Poradnictwa Obywatelskiego „DOGMA”
z siedzibą w Katowicach
ul. Raciborska 48 lok. 2
tel. (32) 557 51 83
adres e-mail: stowarzyszeniedogma@gmail.com
strona internetowa: www.dogma.org.pl



PORADNIK NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE ORAZ MEDIACJA

na terenie
Miasta Tychy
w 2020 r.



MINISTERSTWO
SPRAWIEDLIWOŚCI

Zadanie finansowane ze środków
budżetu Miasta Tychy



TYCHY ✓ DOBRE MIEJSCE

Z nieodpłatnych porad prawnych i poradnictwa obywatelskiego oraz mediacji może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc i która złoży w tym przedmiocie stosowne oświadczenie.

Aby móc skorzystać z nieodpłatnej pomocy prawnej lub poradnictwa obywatelskiego oraz mediacji należy uprzednio zapisać się telefonicznie na poradę pod numerem telefonu podanym przez Urząd.

Na wyznaczonych dyżurach nasi mediatorzy poinformują Państwa o wszystkich regulacjach związanych z nieodpłatną mediacją w sposób zrozumiały i przystępny. **Mediacja jest dedykowana osobom, które mają wolę rozwiązania sporu na drodze polubownej i czynią to dobrowolnie, bez żadnego nacisku.** Mediator w punkcie pomocy zachowuje neutralność a wszystko co zostanie ujawnione w toku spotkania objęte jest klauzulą poufności.

Osoby, którym udzielana jest pomoc mają **możliwość oceny udzielonej porady**, a dla osób niemogących stawić się w Punkcie osobiście (np. z uwagi na niepełnosprawność lub wiek) **istnieje możliwość udzielenia pomocy telefonicznie bądź w miejscu jej pobytu.**

Miło nam poinformować, że w 2020 roku jesteśmy do Państwa dyspozycji także w **Mieście Tychy**. Zachęcamy do skorzystania z usług prawników, doradców obywatelskich i mediatorów współpracujących z naszym Stowarzyszeniem.

Jak przygotować się do porady?

Osoby pełniące dyżury w Punkcie dołożą wszelkich starań, aby pomóc Państwu w rozwiązaniu problemu, z którym się Państwo zgłosicie. Aby mogły to jednak jak najefektywniej uczynić, warto rzetelnie przygotować się do wizyty w Punkcie. Dla ułatwienia sprawy przedstawimy kilka najważniejszych kwestii, które ułatwią Naszą współpracę:

- **Zabierz dokument tożsamości** – nikt nie będzie od Ciebie wymagał okazania dokumentu, jednak aby móc udzielić Ci porady niezbędne będzie podpisanie oświadczenia, w którym należy wskazać swoje imię, nazwisko, adres zamieszkania oraz numer PESEL.
- **Przygotuj dokumentację sprawy** – na spotkanie zabierz wszystkie dokumenty, które zgromadziłeś w danej kwestii (także te, które mogą wydawać Ci się nieistotne). Dzięki temu osoba udzielająca porady na podstawie rozmowy i przedstawionej dokumentacji będzie mogła zaproponować najlepsze możliwości rozwiązania problemu.
- **Zapisz najważniejsze kwestie** – choć dokumenty to podstawa, to często nie zawierają one wszystkich ważnych okoliczności danego przypadku, dlatego aby uniknąć ich pominięcia przed spotkaniem wynotuj sobie wszystkie znaczące okoliczności, a także to, co wywołuje Twoje wątpliwości.
- **Nie bój się pytać** – jesteśmy po to, aby pomóc i wyznajemy zasadę, iż nie ma niemądrych pytań. Naszym celem jest wyjaśnienie wszystkiego, co może wydawać się dla Ciebie trudne czy niezrozumiałe oraz jak najlepsze przedstawienie możliwych rozwiązań.



PUNKT NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO ORAZ MEDIACJI

PROWADZONY PRZEZ
STOWARZYSZENIE „DOGMA”

Nieodpłatna
pomoc prawna
i nieodpłatne poradnictwo
obywatelskie oraz mediacja
przysługują osobie uprawnionej,
która nie jest w stanie
ponieść kosztów odpłatnej
pomocy prawnej.

Stowarzyszenie
na Rzecz Poradnictwa
Obywatelskiego
„DOGMA”

40-074 Katowice,
ul. Raciborska 48, lok. 2
tel. (32) 557 51 83
stowarzyszeniedogma@gmail.com

więcej informacji na stronie
www.dogma.org.pl

Zapraszamy do punktu nieodpłatnej pomocy:

**Wielofunkcyjny Budynek Usługowy „Balbina Centrum”
(I piętro, lok. nr 212)
ul. Barona 30, Tychy**

poniedziałek – piątek 13.00 – 17.00

zapisy na poradę tel. (32) 776 32 07

**WYKAZ PUNKTÓW NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ I NIEODPŁATNEGO
PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO ORAZ MEDIACJI W TYCHACH:**

obywatelski

**Wielofunkcyjny Budynek Usługowy „Balbina Centrum”
ul. Barona 30, Tychy
(piętro I, lokal nr 212)
poniedziałek – piątek 13.00 – 17.00**

prawny

**Wielofunkcyjny Budynek Usługowy „Balbina Centrum”
ul. Barona 30, Tychy
(piętro I, lokal nr 212)
poniedziałek – piątek 9.00 – 13.00**

prawny

**Urząd Miasta Tychy
Aleja Niepodległości 49, Tychy
(piętro III, pokój nr 317)
poniedziałek – środa, piątek 12.00 – 16.00
czwartek 13.00 – 17.00**

obywatelski

**Plac św. Anny 4, Tychy
(lokal nr 102)
poniedziałek – piątek 8.00 – 12.00**

prawny

**Plac św. Anny 4, Tychy
(lokal nr 102)
Poniedziałek – piątek 12.00 – 16.00**